

Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor elke offerte, opdracht en doorlopende dienst van Peak Projects. Lees ze voordat je akkoord geeft op een voorstel.

1. Wie wij zijn en wanneer deze voorwaarden gelden

- 1.1 "Wij" en "Peak Projects" is de eenmanszaak van Alexander van de Kimmenade, gevestigd aan Burgemeester Krollaan 75, 5707 BB Helmond en ingeschreven bij de KvK onder nummer 94117101. Je bereikt ons via alexander@peakprojects.nl.
- 1.2 "Jij" of "opdrachtgever" is de onderneming of organisatie die ons een opdracht geeft of een offerte van ons ontvangt.
- 1.3 Deze voorwaarden gelden voor elke offerte, elk voorstel en elke opdracht van Peak Projects, waaronder websites, webshops, software, koppelingen, advies, sprints, hosting en onderhoud. Ook als het werk later wordt uitgebreid.
- 1.4 Jouw eigen inkoop- of algemene voorwaarden gelden niet, tenzij we dat per onderwerp schriftelijk hebben afgesproken.
- 1.5 Afwijkende afspraken gelden alleen als ze schriftelijk zijn vastgelegd. E-mail en WhatsApp tellen als schriftelijk.
- 1.6 Is een bepaling ongeldig of vernietigd, dan blijven de andere bepalingen gewoon gelden. De ongeldige bepaling vervangen we door een afspraak die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ligt.
- 1.7 Onze diensten zijn bedoeld voor ondernemers. Ben je een consument, dan gelden deze voorwaarden alleen voor zover de wet dat toestaat.

2. Offertes en het ontstaan van een opdracht

- 2.1 Een offerte of voorstel is vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij er een andere termijn in staat.

- 2.2 Een opdracht ontstaat zodra je akkoord geeft per e-mail, WhatsApp of ondertekening, zodra je een (aanbetalings)factuur betaalt, of zodra wij met jouw instemming aan het werk gaan.
- 2.3 Alle prijzen zijn in euro en exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 2.4 Een kennelijke vergissing of schrijffout in een offerte bindt ons niet.
- 2.5 Een offerte met meerdere onderdelen verplicht ons niet om een deel ervan voor een deel van de prijs uit te voeren.

3. Uitvoering van het werk

- 3.1 We voeren elke opdracht uit met zorg en naar beste vakmanschap. Dat is een inspanningsverplichting. We garanderen geen resultaat, zoals een positie in Google of AI-zoekmachines, bezoekersaantallen, leads, conversie of omzet.
- 3.2 We bepalen zelf hoe we het werk uitvoeren en mogen daarvoor hulpmiddelen, software, freelancers en diensten van derden inzetten.
- 3.3 Planningen en opleverdata zijn streefdata. Lopen ze uit, dan geeft dat geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij we na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn nog steeds niet leveren.
- 3.4 Wat niet in de offerte staat, is meerwerk. Meerwerk bespreken we vooraf en voeren we pas uit na jouw akkoord, tegen een vaste prijs of ons geldende tarief.
- 3.5 Wijzigingen op een live website, webshop of ander systeem zetten we door na jouw akkoord. Een akkoord per e-mail, WhatsApp of op een previewlink geldt als opdracht om live te zetten.

4. Wat we van jou verwachten

- 4.1 Je levert op tijd alles aan wat we nodig hebben: informatie, teksten, beeld, logins, feedback en akkoorden. Komt iets later of onvolledig, dan schuift de planning op en mogen we de extra tijd in rekening brengen.
- 4.2 Je staat ervoor in dat je het recht hebt om alles te gebruiken wat je aanlevert, zoals foto's, teksten, logo's, lettertypen, reviews en data. Claimt een derde toch rechten, dan vrijwaar je ons voor die claim en de kosten daarvan.

- 4.3 Jij bent verantwoordelijk voor de inhoud en de juridische kant van je website of webshop: prijzen, kortingen en van-voorprijzen, productclaims, reviews, cookiemeldingen, privacyverklaring, algemene voorwaarden en wat je aan klanten belooft. We mogen je daarover adviseren, maar jij beslist en jij blijft verantwoordelijk.
- 4.4 Je houdt zelf de beheerders- en eigenaarsrechten op je accounts, zoals je domein, hosting, Shopify, WordPress, Google en betaalproviders. Geef ons alleen de toegang die nodig is en trek die in als de opdracht klaar is.
- 4.5 Je blijft zelf verantwoordelijk voor je gegevens. Voor grote wijzigingen maken we waar dat redelijkerwijs kan eerst een back-up, maar we garanderen niet dat alle gegevens altijd te herstellen zijn.

5. Sprints, optimalisatie en A/B-testen

- 5.1 Een sprint is een afgebakende periode met een afgesproken doel en een vaste prijs. We factureren een sprint bij de start.
- 5.2 Na elke afgeronde sprint mogen jij en wij stoppen, zonder opzegtermijn. Een gestarte sprint betaal je volledig, ook als je halverwege stopt.
- 5.3 Aanpassingen en tests kunnen conversie en omzet verhogen, maar ook tijdelijk verlagen. Dat hoort bij testen. Jij geeft akkoord op wat live gaat en wanneer we terugzetten. We zijn niet aansprakelijk voor omzet die daardoor verloren gaat.
- 5.4 Cijfers uit analytics, advertentieplatforms en testtools zijn afhankelijk van cookietoestemming, adblockers en de meetmethode van die partijen. Het zijn goede indicaties, geen exacte waarheid.

6. Oplevering, acceptatie en herstel

- 6.1 We leveren op door te melden dat het werk klaar is, door een previewlink te sturen of door het werk live te zetten.
- 6.2 Je test het opgeleverde werk binnen 10 werkdagen. Fouten meld je in die periode schriftelijk en zo concreet mogelijk.

- 6.3 Het werk is geaccepteerd als die 10 werkdagen voorbij zijn zonder melding, of eerder zodra het live staat of in gebruik is genomen. Kleine fouten die het gebruik niet in de weg staan, houden de acceptatie niet tegen.
- 6.4 Fouten die aan ons liggen en binnen 30 dagen na oplevering worden gemeld, herstellen we kosteloos binnen een redelijke termijn. Herstel is het enige wat je daarvoor van ons kunt vragen.
- 6.5 Kosteloos herstel geldt niet voor fouten door wijzigingen van jou of derden, updates van thema's, plugins, apps, platforms of browsers, of gebruik dat anders is dan afgesproken.

7. Prijzen en betaling

- 7.1 Je betaalt binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij op de factuur een andere termijn staat.
- 7.2 We mogen een aanbetaling of vooruitbetaling vragen. We starten nadat die binnen is.
- 7.3 Betaal je niet op tijd, dan ben je zonder aanmaning in verzuim. Vanaf dat moment ben je de wettelijke handelsrente verschuldigd en na een herinnering de buitengerechtelijke incassokosten van 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 40.
- 7.4 Zolang een factuur openstaat, mogen we ons werk opschorten. Voor diensten die wij hosten of beheren doen we dat pas na een schriftelijke herinnering met een betaaltermijn van 14 dagen. Dat kan betekenen dat een website of dienst tijdelijk offline gaat.
- 7.5 Je mag betalingen niet verrekenen of opschorten vanwege een klacht of tegenvordering.
- 7.6 Prijzen van doorlopende diensten, zoals hosting en onderhoud, mogen we één keer per jaar aanpassen. We melden dat minstens 30 dagen vooraf. Ben je het er niet mee eens, dan mag je de dienst opzeggen per de datum van de verhoging.

8. Intellectueel eigendom

- 8.1 Alle rechten op ontwerpen, code, teksten, concepten en andere materialen die wij maken, blijven van ons tot alles volledig is betaald.
- 8.2 Na volledige betaling worden de specifiek voor jou gemaakte ontwerpen, teksten en code van jou, voor het doel dat we hebben afgesproken.
- 8.3 Onze eigen werkwijzen, sjablonen, componenten, scripts en kennis die we ook voor anderen gebruiken, blijven van ons. Voor zover ze in jouw project zitten, krijg je een blijvend en niet-exclusief recht om ze daarin te gebruiken.
- 8.4 Software, thema's, plugins, apps, lettertypen en beeld van derden vallen onder de licentie van die partij. Kosten daarvan zijn voor jou, tenzij de offerte anders zegt.
- 8.5 Concepten, ontwerpen, prototypes en voorstellen die we maken voordat er een opdracht is, blijven van ons. Je mag ze zonder opdracht niet gebruiken, laten nabouwen of buiten je eigen organisatie delen. Doe je dat toch, dan mogen we een redelijke vergoeding rekenen die past bij het werk dat erin zit.
- 8.6 We mogen opgeleverd werk tonen in ons portfolio en je als referentie noemen. Wil je dat niet, laat het dan bij de start weten.

9. Hosting, onderhoud en diensten van derden

- 9.1 Voor hosting, domeinen, e-mail, betaalverkeer, apps en koppelingen werken we met externe partijen. Hun voorwaarden gelden voor dat deel. We zijn niet aansprakelijk voor hun storingen, prijswijzigingen, beleidswijzigingen of het blokkeren van accounts.
- 9.2 We streven naar een goed bereikbare website, maar garanderen geen ononderbroken beschikbaarheid, tenzij we schriftelijk een beschikbaarheidspercentage hebben afgesproken.
- 9.3 Doorlopende diensten zoals hosting en onderhoud lopen voor de afgesproken periode en worden daarna steeds met dezelfde periode verlengd, tenzij een van ons uiterlijk één maand voor het einde opzegt.
- 9.4 Domeinnamen registreren we waar mogelijk op jouw naam. Staan ze in jouw eigen account, dan zorg jij voor tijdige verlenging.

- 9.5 Eindigt een doorlopende dienst en is alles betaald, dan geven we je op verzoek een kopie van je website of gegevens. Verhuizen naar een andere partij doen we tegen een vooraf afgesproken prijs.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1 We zijn alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van ons.
- 10.2 Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat je voor de betreffende opdracht hebt betaald, exclusief btw. Bij sprints is dat het bedrag van de sprint waarin de schade is ontstaan. Bij doorlopende diensten is dat het bedrag over de drie maanden vóór de schade.
- 10.3 We zijn nooit aansprakelijk voor indirecte schade. Daaronder valt onder meer gederfde winst, omzetverlies, gemiste besparingen, advertentiekosten, schade door bedrijfsstagnatie, reputatieschade, verlies of beschadiging van gegevens, en boetes of claims van derden, zoals van toezichthouders, klanten of rechthebbenden.
- 10.4 We zijn niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige informatie van jou, door wijzigingen van jou of derden, door storingen of fouten bij externe partijen, door hacks of malware ondanks redelijke beveiliging, of door misbruik van inloggegevens buiten onze schuld.
- 10.5 Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van ons.
- 10.6 Schade meld je schriftelijk binnen 30 dagen nadat je die hebt ontdekt. Elk recht op schadevergoeding vervalt één jaar na de gebeurtenis die de schade veroorzaakte.
- 10.7 Je vrijwaart ons voor claims van derden die te maken hebben met de inhoud, gegevens of materialen die jij aanlevert of met hoe jij het opgeleverde werk gebruikt.

11. Overmacht

- 11.1 We zijn niet verplicht om na te komen als dat door overmacht niet lukt. Onder overmacht valt ook: storingen bij hosting, platforms en diensten van derden zoals Shopify, WordPress, Google, Meta, Vercel en betaalproviders, internet- en stroomstoringen, cyberaanvallen, overheidsmaatregelen en ziekte of arbeidsongeschiktheid van de persoon die de opdracht uitvoert.
- 11.2 Tijdens overmacht schorten we onze verplichtingen op. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen we allebei de opdracht schriftelijk beëindigen. Wat al is gedaan, betaal je naar verhouding.

12. Geheimhouding

- 12.1 We houden allebei geheim wat we tijdens de samenwerking van elkaar te weten komen en waarvan duidelijk is dat het vertrouwelijk is, zoals omzetcijfers, klantgegevens, plannen, logins en code.
- 12.2 We delen vertrouwelijke informatie alleen met partijen die we voor de uitvoering inzetten, en alleen voor zover dat nodig is. Zij houden zich aan dezelfde geheimhouding.
- 12.3 De geheimhouding blijft gelden na het einde van de opdracht.

13. Persoonsgegevens (verwerkersafspraken)

- 13.1 Verwerken we tijdens een opdracht persoonsgegevens voor jou, bijvoorbeeld bestellingen, klanten, formulieraanvragen of sollicitaties in jouw systemen, dan ben jij verwerkingsverantwoordelijke en zijn wij verwerker. Dit artikel geldt dan als verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 AVG.
- 13.2 We verwerken die gegevens alleen voor de opdracht en volgens jouw instructies. Jij staat ervoor in dat je een geldige grondslag hebt voor die verwerking.
- 13.3 We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevens te beveiligen en halen niet meer gegevens op dan nodig. Waar het kan, werken we met samengevatte cijfers in plaats van gegevens van personen.

- 13.4 Je geeft ons toestemming om sub-verwerkers in te zetten, zoals hosting-, cloud- en softwareleveranciers. Een actueel overzicht krijg je op verzoek. Zit een sub-verwerker buiten de EU, dan zorgen we voor passende waarborgen, zoals de standaardcontractbepalingen van de EU.
- 13.5 Ontdekken we een datalek dat jouw gegevens raakt, dan melden we dat zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen 48 uur nadat we het hebben ontdekt. We helpen je redelijkerwijs bij verzoeken van betrokkenen en bij meldingen aan de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 13.6 Na afloop van de opdracht verwijderen we de persoonsgegevens of geven we ze aan je terug, tenzij we ze wettelijk moeten bewaren.
- 13.7 Voor de aansprakelijkheid onder dit artikel geldt artikel 10.

14. Opzeggen en beëindigen

- 14.1 Een projectopdracht eindigt als het werk is opgeleverd en betaald.
- 14.2 Stop je een projectopdracht voordat die klaar is, dan betaal je het werk dat al is gedaan en de kosten die we al hebben gemaakt, plus 25% van het resterende bedrag voor de tijd die we voor jou hadden vrijgehouden.
- 14.3 We mogen een opdracht direct en zonder schadevergoeding beëindigen als je failliet gaat, surseance van betaling aanvraagt, je onderneming stopt of een factuur na een herinnering niet betaalt.
- 14.4 Wat we al hebben gefactureerd voor werk dat al is gedaan, betaal je ook bij beëindiging.

15. Klachten

- 15.1 Een klacht over het werk of een factuur meld je schriftelijk binnen 14 dagen nadat je het probleem hebt ontdekt, met een duidelijke omschrijving.
- 15.2 Een klacht schort je betaalverplichting niet op.
- 15.3 We reageren binnen 5 werkdagen en zoeken samen naar een oplossing.

16. Wijzigingen, toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 We mogen deze voorwaarden aanpassen. De nieuwe versie geldt voor nieuwe opdrachten. Voor lopende doorlopende diensten geldt ze 30 dagen nadat we de wijziging hebben gemeld. Is een wijziging voor jou wezenlijk nadelig, dan mag je die dienst opzeggen per de ingangsdatum.
- 16.2 Op elke offerte en opdracht is Nederlands recht van toepassing.
- 16.3 Komen we er samen niet uit, dan legt de meest gereede partij het geschil voor aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant, tenzij de wet een andere rechter aanwijst.

Peak Projects, Burgemeester Krollaan 75, 5707 BB Helmond, KvK 94117101. Vragen over deze voorwaarden? Mail naar alexander@peakprojects.nl.